Załącznik nr 9 do SWZ

**UMOWA Nr …..**

W dniu …….…………**2025 r.** pomiędzy:

# Powiatem Gołdapskim**,**

reprezentowanym przez Zarząd Powiatu

……

zwanym w treści Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

………………………………………………………………………… z siedzibą ………………………………, zarejestrowaną w ……………………………… NIP: ……………………, Regon: ………………………...,

Reprezentowaną/-ym przez:

………………………………….

Zwaną/-ym dalej **WYKONAWCĄ,**

łącznie zwanymi **STRONAMI**

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 – 139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz.U. z 2024.1320 ze zm.) pod nazwą: **Zaprojektowania i wdrożenia Systemu do monitorowania zażycia energii budynku Starostwa Powiatowego w Gołdapi w ramach projektu „Rozwój e-usług publicznych w Powiecie Gołdapskim”**

**§ 1**

**Definicje**

Przyjęte definicje zostały określone w Załączniku nr 11 OPZ.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:
2. Zaprojektowanie i wdrożenie Systemu do monitorowania zażycia energii budynku Starostwa Powiatowego w Gołdapi,
3. Przeprowadzenie, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, szkoleń pracowników w zakresie pełnej obsługi Systemu oraz administratora Zamawiającego w zakresie administrowania Systemem,
4. Zapewnienie jednomiesięcznej (1) Asysty Powdrożeniowej w okresie stabilizacji Systemu,
5. Zapewnienie Serwisu Utrzymaniowego przez okres 24 miesięcy od Odbioru Końcowego, dalej „Zadanie lub Prace”.
6. Przedmiot Umowy szczegółowo opisany został w Załączniku nr 1 do Umowy, dalej także „Wymagania”
7. Realizacja Umowy następować będzie w podziale na Etapy obejmujące:
   1. Etap I – Analiza Przedwdrożeniowa;
   2. Etap II – Dostarczenie Oprogramowania oraz wdrożenie Systemu;
8. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z warunkami określonymi w § 11.

**§ 3**

**Terminy i miejsca wykonania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych i będzie realizowana w następujących terminach zdefiniowanych w formie Harmonogramu Ramowego:
   1. Etap I – czas realizacji: do 60 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy;

Start Produkcyjny określony na nie później niż 30 dzień kalendarzowy przed końcem Etapu II;

* 1. Etap II – czas realizacji: do 30.09.2026;
  2. Serwis Utrzymaniowy – czas realizacji: ….. miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II

W terminie do 7 dni od zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu proponowany przez siebie szczegółowy harmonogram, przy czym nie może on zmieniać Harmonogramu Ramowego oraz będzie podlegał weryfikacji przez Kierowników Projektu na 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem każdego Etapu realizacji Umowy.

* + - * 1. W terminie do 7 dni od przedłożenia harmonogramu Zamawiający dokona jego zatwierdzenia bez zmian lub wprowadzi do niego korekty, które będą wiążące dla Wykonawcy oraz poinformuje Wykonawcę w formie dokumentowej o zatwierdzeniu lub dokonanych korektach. Zatwierdzony harmonogram (dalej: „**Harmonogram**”) jest wiążący dla Stron.
        2. Wykonawca winien uaktualniać Harmonogram każdorazowo na polecenie Zamawiającego lub gdy jest to niezbędne z punktu widzenia prawidłowego wykonania Zadania w terminie 7 dni od wydania polecenia. Zaktualizowany Harmonogram należy przedłożyć do akceptacji Zamawiającemu. Zmiana Harmonogramu nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, o ile nie zmienia terminu zakończenia realizacji Umowy lub nie zmienia Wynagrodzenia.
        3. Jeżeli w jakimkolwiek momencie rzeczywisty postęp Prac jest zbyt wolny z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stopniu uniemożliwiającym dotrzymanie terminu ukończenia Zadania, Wykonawca – na żądanie Zamawiającego – zobowiązany jest przedłożyć program naprawczy, przewidziany do wdrożenia w celu przyspieszenia postępu Prac i należytego wykonania zobowiązań umownych. Program naprawczy powinien zostać przedstawiony w terminie 7 dni od dnia otrzymania polecenia od Zamawiającego lub Kierowników Projektu.

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie   
   z wymaganiami określonymi w OPZ.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w kwocie nie większej niż:

Netto: […] PLN

VAT: […] PLN

Brutto: […] PLN (słownie: […])

1. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1, zostanie wypłacona w formie płatności częściowych za realizację każdego Etapu na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur w odniesieniu do poszczególnych Etapów, odpowiednio:
   1. Etap I – maksymalnie 10 %,
   2. Etap II – maksymalnie 85 %,
   3. za Serwis Utrzymaniowy – maksymalnie 5 %
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 16. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
3. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1 będzie płatne po Odbiorze określonych Etapów. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danego Etapu, zgodnie z zasadami odbioru określonymi w § 9.
4. Podstawą wystawienia faktury w zakresie Serwisu Utrzymania jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego. Wzór raportu powstanie   
   w ramach Etap I.
5. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za należyte wykonanie prac, o których mowa w § 2. Podstawą wystawienia faktury:
   1. w części Wdrożenia jest odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Etapu lub protokoły odbioru Etapów,
   2. w części Serwisu Utrzymaniowego jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego,
   3. w części Usług Rozwoju jest odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Usług Rozwoju,
6. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy   
   i przeniesienia autorskich praw majątkowych do powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy utworów, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim   
   i prawach pokrewnych. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
8. Zapłata wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy obejmujących kwotę podatku VAT będzie w całości następowała przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług.*
9. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy będzie właściwy dla dokonywania płatności na podstawie niniejszej Umowy, którego jest posiadaczem tj.:
10. umożliwi przyjęcie płatności przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług;*
11. został przez niego wskazany w „wykazie podmiotów zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym na podstawie art. 96b ustawy o VAT.
12. Jeżeli rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie spełniał wymagań określonych w ust. 10 pkt 1) i/lub 2), co spowoduje opóźnienie w płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia, w tym o zapłatę odsetek.

.

**§ 5**

**Postanowienia ogólne dotyczące Oprogramowania**

1. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone   
   w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzie- lenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania   
   z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje   
   w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części,   
   a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania, a także jego badanie przez Zamawiającego lub powołanego przez niego audytora.
3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji Jakości, Serwisu Utrzymaniowego lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie Licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.

**Licencja na Oprogramowanie Standardowe**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na dostarczone w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie Standardowe.
2. Wykonawca oświadcza, iż warunki udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie Standardowe są zgodne z postanowieniami przedmiotowej Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego, a także wszelkie opłaty z tytułu wsparcia i utrzymania Oprogramowania Standardowego w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie Standardowe nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych innych roszczeń z tytułu jakichkolwiek opłat związanych z udzieleniem licencji.
4. Licencje na Oprogramowanie Standardowe zostają udzielone na czas nieokreślony,   
   i z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, są licencjami niewyłącznymi oraz są nieograniczone terytorialnie. Licencje zostaną udzielone z dniem podpisania stosownych Protokołów Odbioru,   
   w szczególności w ramach Protokołu Odbioru Etapu II w zakresie dostawy Licencji na Użytkownika Systemu. Wykonawca ma obowiązek przekazać certyfikaty licencyjne lub inne dokumenty, potwierdzające warunki udzielenia Licencji na Oprogramowanie Standardowe.
5. Wykonawca nie może wypowiedzieć licencji na Oprogramowanie Standardowe przed upływem 15 lat od daty podpisania odpowiedniego protokołu odbioru poświadczającego Odbiór Licencji, przy czym okres wypowiedzenia Licencji nie może być krótszy niż 5 lat.
6. Zamawiający może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia

ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w każdym terminie, w przypadku:

* 1. gdy Oprogramowanie Standardowe ma nie dające się usunąć wady prawne,
  2. zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji Standardowego Oprogramowania wynikające ze zmieniających się przepisów prawa w okresie obowiązywania Gwarancji Jakości i Serwisu Utrzymaniowego, określonych Umową.

1. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku wypowiedzenia licencjina skutek przypadków określonych w ust. 9 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych. Dodatkowo w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wpłaconych kwot za udzielone licencje Oprogramowania w terminie 30 Dni Roboczych od dnia wypowiedzenia licencji przez Zamawiającego.
2. W przypadku nieprzestrzegania postanowień warunków licencji Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego, Wykonawca wezwie Zamawiającego na piśmie do zaprzestania działań dotyczących nieprzestrzegania postanowień ze wskazaniem dokonanych naruszeń i oczekiwanego działania. Jeżeli Zamawiający nie zastosuje się do wezwania w ciągu trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych, od otrzymania wezwania Wykonawca ma prawo wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji na Oprogramowanie Standardowe, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego.
4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania Standardowego podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. W przypadku pojawienia się roszczeń podmiotu trzeciego Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania   
   w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.

Docelowe licencje, muszą uprawniać Zamawiającego, co najmniej, do wykorzystywania Oprogramowania Standardowego, którego dotyczy licencja, na następujących polach eksploatacji: (i) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności Systemu; (ii) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, (iii) rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w zakresie w jakim z OPZ wynika, że Oprogramowanie Standardowe lub jego komponenty (np. rozwiązania aplikacyjne) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim (użytkownikom zewnętrznym); (iv) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania Standardowego; (v) modyfikacja sposobu działania Oprogramowania Standardowego za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja, przystosowanie (customizacja) oraz wprowadzanie wszelkich dopuszczalnych w świetle postanowień licencji zmian; (vi) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania Standardowego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.

1. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji Jakości, Serwisu Utrzymaniowego lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania Standardowego, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzie lenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian w ramach opłat z tytułu Serwisu Utrzymaniowego lub Usług Rozwoju i potwierdzone będzie stosownym Protokołem Odbioru.
2. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jego następców prawnych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania najnowszych wersji Oprogramowania Standardowego w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje są zgodne z polityką licencjonowania producentów Oprogramowania co do sposobu wykorzystania, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem Producenta Oprogramowania lub organizacji przez niego wskazanej.

**§ 6**

**Prawa Własności Intelektualnej/prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku   
   z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób,   
   w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
   1. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu   
      z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
   2. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu Dedykowanym przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby trzecie;
   3. Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
   1. Prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
   2. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Sprzętowej, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Korzystane przez Zamawiającego z Oprogramowania Dedykowanego w okresie wskazanym   
   w zdaniu pierwszym nie będzie oznaczać dorozumianego odbioru Oprogramowania Dedykowanego i nie upoważnia Zamawiającego do produkcyjnego wykorzystania Oprogramowania Dedykowanego.
5. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Oprogramowania Dedykowanego lub korzystania   
   i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie Dedykowane również w formie kodu źródłowego.
6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego,   
   a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania Dedykowanego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
7. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem Dedykowanym, w każdym przypadku nie później niż z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego.
8. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy np. w wyniku świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, Usług Rozwoju czy zmiany obowiązującego prawa Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
9. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
   1. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
   2. Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
    1. Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
    2. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne element) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
12. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
    1. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
    2. Obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich Utworów, o których mowa w ust. 8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
    1. Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utwo- rów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
    2. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworu o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich Odbioru przez Zamawiającego, a w przypadku jego braku – z chwilą faktycznego przekazania Utworów Zamawiającemu.
15. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzy- stanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu Dedykowanym, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana   
    w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
16. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych   
    w niniejszym paragrafie.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowania Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
18. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji.
19. Wykonawca niniejszym przenosi na Zamawiającego prawo do udzielenia zgody na wykonywanie praw pokrewnych zgodnie z art. 2 i art. 46 Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 1994 r. Strony potwierdzają również, że prawa autorskie do wszelkich modyfikacji i adaptacji Utworów (w tym prawa do korzystania i rozporządzania nimi) będą stanowiły wyłączną własność Zamawiającego na wszystkich polach eksploatacji. W imieniu własnym oraz w imieniu faktycznych autorów Utworów, Wykonawca niniejszym udziela zgody Zamawiającemu i jego następcom prawnym, na przeprowadzenie dowolnych modyfikacji tych opracowań i powstałych w wyniku ich realizacji budynków, jakie mogą być wymagane w celu dostosowania ich do bieżących wymagań Zamawiającego, bez współpracy ze strony Wykonawcy.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich do Utworów, w tym w tym praw do integralności formy i treści opracowań, jak również zapewnienia niewykonywania ich przez osoby, którym prawa te przysługują, a wykonywanie tych praw w imieniu swoim lub osób uprawnionych powierza Zamawiającemu, z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych.
21. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
22. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na osoby lub podmioty trzecie.
23. W ramach Wynagrodzenia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w przedmiotach, do których Zamawiający nabył majątkowe prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy.

**§ 7**

**Sposób realizacji Umowy**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową, OPZ oraz Analizą Przedwdrożeniową.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego na moment Uruchomienia Produkcyjnego jak i w czasie trwania Serwisu Utrzymaniowego. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności Produktów będzie dokonana na dzień dokonania Odbioru Produktów.   
   W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie na bieżąco dostosowywał System do przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dostosowanie to, będzie realizowane w ramach wynagrodzenia podstawowego i nie będzie traktowane jako prace dodatkowe.
4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi, zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Planie Realizacji Projektu i Analizie Przedwdrożeniowej opracowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu I.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny   
   i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Komunikacja Zespołu projektowego Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, będzie odbywać się w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych. Zamawiający dopuszcza komunikację pomiędzy zespołami Wykonawcy i Zamawiającego poza godzinami pracy Zamawiającego pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu.
9. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
   1. spotkania bezpośrednie,
   2. poczta elektroniczna (e-mail),
   3. System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
   4. telefon,
   5. systemy do prowadzenia spotkań zdalnych.
10. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane w postaci pisemnej drugiej Stronie wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że obciążają one Wykonawcę.
11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Zamawiający, niezależnie od wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje, nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
12. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz prawidłowość działania Systemu. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych

przynajmniej jednej ze Stron:

* 1. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
  2. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.

1. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem,   
   a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
2. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z podmiotami trzecimi uczestniczącymi ze strony Zamawiającego w wykonywaniu Umowy oraz przy realizacji działań związanych z Wdrożeniem Systemu (np. ustalanie procedur obowiązujących u Zamawiającego) o ile będzie to niezbędne celem prawidłowego wykonania Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeśli Strony zidentyfikowały określone działanie jako niezbędne do należytego wykonania Zadania i nie przypisano wyraźnie obowiązku jego realizacji Zamawiającemu lub podmiotowi trzeciemu, zobowiązanym do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

**§ 8**

**Zespół Projektowy Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi nie- zbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych kompetencjach zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy.
3. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych niż wymagane w SWZ. Każda taka zmiana wymaga zgody Zamawiającego przed wprowadzeniem nowego członka do Zespołu Projektowego Wykonawcy.
4. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
5. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego,   
   z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.
6. Zmiany członków Zespołu Projektowego Wykonawcy nie wymagają aneksowania Umowy.
7. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
8. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej przesłanej na adres mailowy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej Podwykonawców
9. W razie zamiaru powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowym Podwykonawcom,   
   w przypadku rezygnacji z udziału z Podwykonawców których zdolności techniczne lub zawodowe bądź ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna zostały wykazanie przez Wykonawcę na potrzeby spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SWZ, Wykonawca jest:
   1. obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
   2. zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez nowego Podwykonawcę warunków udziału w postepowaniu wskazanych w SWZ;
   3. uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Brak realizacji przez Wykonawcę działań określonych w punkcie 9 powyżej, będzie oznaczał, iż Wykonawca nie spełnia warunków udziału określonych w SWZ. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia stosownych dokumentów. Brak uzupełnienia dokumentów przez Wykonawcę w terminie 15 dni Kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego, będzie podstawą do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 3 pkt 10.
11. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania.
12. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

**§ 9**

**Zasady Odbioru**

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty, Etapy, Wdrożenie,   
   a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Produktów wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Szczegółowy sposób obioru prac określa Procedura odbioru określona w OPZ.

**§ 10**

**Postanowienia ogólne dotyczące Gwarancji Jakości**

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na Produkty począwszy od dnia Odbioru danego Produktu   
   i nie może skończyć się wcześniej niż przed upływem 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia.
3. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad prawnych Produktów lub dostarczenia Produktów wolnych od wad, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Zakończenie terminu obowiązywania Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obsługi zgłoszeń dotyczących Gwarancji Jakości zgłoszonych w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na

okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości.

1. Gwarancja Jakości będzie świadczona w sposób zdalny, a jedynie w uzasadnionych technicznie przypadkach w siedzibach Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Administratorowi dokonanie kopii zapasowej danych w zakresie wynikającym z awarii. Zakres danych do kopii zapasowej określa Wykonawca.
3. Strony wyłączają uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne

**§ 11**

**Serwis Utrzymaniowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Utrzymaniowego Systemu w okresie 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II.
2. W ramach Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj nieprawidłowości | Czas Reakcji | Czas Naprawy |
| 1. | Awaria Krytyczna | Do 2 godzin zegarowych | Do 1 dnia roboczego |
| 2. | Błąd | Do 12 godzin zegarowych | Do 7 dni roboczych |
| 3. | Usterka | Do 24 godzin zegarowych | Do 21 dni roboczych |

1. Czasy Reakcji oraz Czas Naprawy liczone są od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia nieprawidłowości przez Zamawiającego, jeśli zgłoszenia dokonano po godzinie 13.
2. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Zgłaszane wezwania nie powodują zawieszenia (wstrzymania) obowiązywania paramentów SLA.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia parametrów poziomu jakości usług (SLA) zgodnych z warunkami określonymi w OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie Serwisu Utrzymaniowego usuwać Nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu, w tym dostarczonego Oprogramowania na własny koszt i ryzyko.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Serwisu Utrzymaniowego także po upływie okresu jego świadczenia, jeżeli zgłosił Awarię Krytyczną, Błąd lub Usterkę przed upływem tego okresu.
6. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego   
   z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności na- stępujące sytuacje:
   1. niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii Krytycznej więcej niż trzy razy,
   2. Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Produktów obarczonych wadami prawnymi,
   3. zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione ekonomicznie.
7. W odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów, w tym: co najmniej 30 dniowe opóźnienie w zapłacie za wykonane usługi przez Zamawiającego/ uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej.
8. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Serwisu Utrzymaniowego dotyczyć będzie:
9. w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Serwisu Utrzymaniowego lub części jego zakresu określonej przez Zamawiającego lub okresu w jakim będzie świadczony Serwis Utrzymaniowy,
10. w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – całości pozostającego do realizacji Serwisu Utrzymaniowego.
11. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia   
    o wypowiedzeniu, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 Dni Kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu, w szczególności przeprowadzić szczegółowy instruktaż dla administratorów Zamawiającego (w maksymalnej liczbie 40 godzin) oraz przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty pozwalające na samodzielną administrację Systemem przez Zamawiającego (w szczególności aktualne: loginy i hasła do Systemu, konfigurację sieciową, procedury i narzędzia związane z administrowaniem Systemem, instrukcję kompilacji kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego). Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.
12. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Serwisu Utrzymaniowego, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego itp.).
13. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Serwisu Utrzymaniowego mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Za- mawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do utworów dostarczonych w ramach Serwisu Utrzymaniowego.

**§ 12**

**Dane osobowe**

1. Mając na uwadze fakt, iż w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy będzie dochodziło do przetwarzania danych osobowych, w tym powierzenia przetwarzania tych danych, Strony zawrą przy podpisywaniu niniejszej Umowy, umowę dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych, a której treść określono w Załączniku do niniejszej Umowy.
2. Reprezentant Wykonawcy oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej umowy   
   i podaniem swoich danych osobowych, został zapoznany ze stosowna klauzulą informacyjną Zamawiającego dot. przetwarzania danych osobowych.

**§ 13**

**Rozwiązanie Umowy [Wypowiedzenie Umowy przez Wykonawcę]**

1. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów
2. W razie wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę:
3. po otrzymaniu od Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniuZamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiekolwiek Produkty, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
4. w razie zatrzymania przez Zamawiającego Produktów lub Etapów które zostały odebrane, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty lub Etapy; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
5. Zamawiający zachowa lub nabędzie określone przez siebie Produkty lub Etapy, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 6 Umowy.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie pozostałe prace, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić za te prace Wynagrodzenie na zasadach określonych w artykule 395 Kodeksu Cywilnego.

**[Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego]**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu oraz gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności:
   1. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy,
   2. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy,
   3. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli poweźmie wiadomość o tym, że:
3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
   1. odmowy wykonania przez Wykonawcę funkcjonalności opcjonalnych, które są jednym z kryteriów oceny ofert;
   2. opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Etapów do Odbioru o co najmniej 14Dni Kalendarzowych;
   3. opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Systemu - wynoszącym co najmniej 14 Dni Kalendarzowych;
   4. naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
   5. wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami (produkcyjnym, testowo-szkoleniowym, zapasowym), które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk;

Wypowiedzenie Umowy z powodów określonych w pkt 1) - 5) oznacza wypowiedzenie Umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób sprzeczny z Umową, lub Wykonawca utraci możliwość korzystania z zasobów podmiotu trzeciego, na których polegał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ, i nie przedstawi innego podmiotu lub nie wykaże, że samodzielnie spełnia te warunki Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

Zamawiający może wykonać umowne prawo do odstąpienia od Umowy do dnia odbioru Etapu II.

1. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
   1. Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Produkty, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
   2. Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z punktem powyżej;
   3. wypłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie związane z realizacją Umowy zostanie zwrócone przez Wykonawcę w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.
2. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
   1. Zamawiający w terminie 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wskaże Wykonawcy, które Produkty (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
   2. w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty stanowiącej nadwyżkę - w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania; jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie wyższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane prace na podstawie otrzymanego Protokołu Odbioru. Płatności za zachowane Produkty będą realizowane na zasadach określonych w § 4 Umowy;
   3. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie pozostałe Produkty w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z utworów zgodnie z § 6 Umowy.
   4. Wykonawca będzie miał obowiązek świadczyć Gwarancję Jakości w odniesieniu do tych Produktów, które Zamawiający zatrzymał. W tym zakresie będą miały odpowiednie zastosowanie zapisy dotyczące Gwarancji Jakości.
3. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 60 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w całości, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Serwisu Utrzymaniowego – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

**§ 14**

**Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie Ramowym lub Harmonogramie, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
   1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
   2. szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
   3. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych   
      w Umowie,
   4. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
   1. zwłoki w Odbiorze każdego z Etapów Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,05% wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap zgodnie z § 4 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   2. niedochowania terminu pozyskania i załadowania danych do Systemu, określonego w § 3 ust. 2 pkt 1, w wysokości 2.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   3. niedochowania terminów przeprowadzenia Uruchomienia Produkcyjnego Systemu, określonego w § 3 ust. 2 pkt 2, w wysokości 3.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   4. zwłoki w raportowaniu na zasadach opisanych w § 7 ust. 10 Umowy – w wysokości 300,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   5. przekroczenia Czasu Reakcji w stosunku do terminu określonego w § 11 ust. 3 odpowiednio dla Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki, w wysokości 20,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
   6. zwłoki w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w § 11 ust. 3 zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
      1. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
      2. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 300,00 PLN a każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
      3. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
   7. zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju zgodnie z warunkami wskazanymi w formularzu zlecenia, o którym mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   8. braku dochowania wymogu uzupełnienia dokumentów w terminie 15 dni od wezwania, określonego w § 8 ust. 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w dochowaniu tego wymogu,
   9. rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3 Umowy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy,
   10. wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w § 11 ust. 9 pkt 1) - 2) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2 pkt. 3) Umowy,
   11. za nieprzedłożenie planu naprawczego, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy w terminie tam wskazanym – w kwocie 1.000 zł. za każdy dzień zwłoki
   12. zwłoki w przekazaniu informacji i dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w § 11 ust. 12 Umowy,   
       w wysokości 5 000 zł za każdy dzień zwłoki.
   13. braku aktualizacji Systemu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego,   
       w wysokości 5 000 zł, za każdy dzień braku aktualizacji Systemu, po upływie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę od Zamawiającego o konieczności aktualizacji Systemu.
4. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy
5. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
6. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawiony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiejkolwiek podstawie.
8. Zapłata kar umownych przez Wykonawcę nie zwalnia go z obowiązku wykonania ciążącego na nim zobowiązania zgodnie z postanowieniami Umowy.
9. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

**§ 15**

**Polisa OC**

1. Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000 PLN. Polisa będzie umożliwiać Zamawiającemu dochodzenie od ubezpieczyciela kwot objętych odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem polisy lub innego dokumentu potwierdzających posiadanie wymaganego ubezpieczenia w dalszym okresie trwania Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od wygaśnięcia poprzedniej.
2. Umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wymaganych limitów sumy gwarancyjnej przez cały wymagany okres trwania ubezpieczenia, a w razie wypłaty odszkodowania z polisy Wykonawca powinien uzupełnić sumę gwarancyjną do wymaganego limitu, określonego w ust. 1.
4. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie obejmować Wykonawcę, Podwykonawców, a także inne podmioty uczestniczące w realizacji Zamówienia zatrudnione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotowej Umowy.

**§ 16**

**Zmiana istotnych postanowień Umowy**

1. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie i na warunkach prze widzianych PZP, w szczególności:
   1. stosownie do art.  455 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:
      1. jeżeli nastąpiło wprowadzenie nowej wersji Oprogramowania Standardowego, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania Standardowego pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie, w tym zapewni właściwe funkcjonowanie Systemu oraz nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
      2. jeżeli nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa. Bez konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego będą obsługiwane zmiany przepisów prawa określone w pkt. XVIII OPZ;
      3. jeżeli wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z koniecznością dokonania ustaleń/zawarcia umów   
         z podmiotem trzecim, które mają wpływ na realizacje niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy, w tym zmiany w Harmonogramie.;
      4. jeżeli wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja   
         z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy będzie nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego;
      5. jeżeli wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały działaniem niezależnym od Wykonawcy, w tym zmiany terminu określonego   
         w Harmonogramie;

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o której mowa powyżej możliwa jest w zmiana sposobu wykonania Zadania lub poszczególnych prac. Zmiany terminu dokonuje się w dniach lub miesiącach. W przypadku wystąpienia którejkolwiek okoliczności, o której mowa powyżej możliwa jest zmiana terminu realizacji Zadania lub wykonania poszczególnych prac – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy i odpowiednio do przypadku zmiana Wynagrodzenia lub sposobu płatności.

1. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Ramowego w jego konsekwencji Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu Przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
2. Wszelkie zmiany zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak   
   i nieistotne będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku   
   o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
3. Wniosek o dokonanie zmiany będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji   
   o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany   
   w danym przypadku.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
5. Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia na podstawie warunków określonych w ust. 5 może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
6. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
7. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 17**

**Waloryzacja Wynagrodzenia**

1. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 z późn. zm.), zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń pracowników do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub jej odpowiedniej części (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) albo wynikającą ze zwiększenia stawki godzinowej do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych.
2. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, zostanie ustalona poprzez uwzględnienie zwiększenia wynagrodzeń pracowników, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) lub poprzez uwzględnienie zwiększenia minimalnej stawki godzinowej przyjmującego zlecenie lub świadczącego usługi, którzy bezpośrednio biorą udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
3. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w ust. 1, ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w ust. 1 przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie i wymiarze czasu pracy pracowników, o których mowa w ust. 2, jak również wskazując okres ich zatrudnienia.
4. W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany.
5. Zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 4, zostanie ustalona na wniosek Wykonawcy poprzez uwzględnienie zwiększonych składek od wynagrodzeń osób, zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, bezpośrednio biorących udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
6. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w ust. 4, ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w ust. 4, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie osób, o których mowa w ust. 5, jak również wskazując okres ich zatrudnienia.
7. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.), zmianie może ulec wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu kosztów realizacji zamówienia wynikającą z dokonywanych przez Wykonawcę wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (dalej jako „PPK”).
8. Zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 7 zostanie ustalona na wniosek Wykonawcy poprzez uwzględnienie wartości wzrostu kosztów realizacji zamówienia wynikającej z dokonywanych przez Wykonawcę wpłat do PPK.
9. Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w ust. 7 ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w ust. 7, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie pracowników objętych PPK i realizujących zamówienie.
10. W terminie 21 dni od otrzymania pisemnego wniosku Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w ust. 3, 6 lub 9, Zamawiający pisemnie wyrazi zgodę na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy zgodnie z kalkulacją Wykonawcy albo zgłosi zastrzeżenia do kalkulacji. Wykonawca ustosunkuje się do zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 7 dni od jego otrzymania, przedstawiając na piśmie nową kalkulację albo uzasadnienie poprawności kalkulacji, do której Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. Procedurę ustalenia wysokości zmiany Wynagrodzenia powtarza się zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, iż terminy wynoszą odpowiednio dla Zamawiającego 7 dni, a dla Wykonawcy 3 dni. Ustalona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa odpowiednio w ust. 1 lub 4.
11. Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji kalkulacji oraz oświadczenia Wykonawcy i do żądania przedstawienia przez Wykonawcę – zgodnie z wyborem Zamawiającego – wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających kalkulację, tj.: imiennej listy osób, o których mowa w ust. 2 lub 5, zgłoszenia ww. osób do ZUS.
12. W przypadku zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT) nastąpi zmiana Wynagrodzenia brutto w stopniu odpowiadającym zmianie stawki podatku VAT (+/-).
13. Wynagrodzenie płatne Wykonawcy będzie korygowane dla oddania wzrostów lub spadków cen zgodnie z postanowieniami poniższego ustępu:
14. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi + / - 3,0 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym zawarto Umowę,
15. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów / kosztów wynikających   
    z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została zawarta Umowa,
16. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie pisemnego wniosku Strony wnioskującej o zmianę oraz dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów   
    w ramach realizacji Umowy, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS,   
    o których mowa powyżej.
17. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
18. Zmiana wynagrodzenia ze względu na waloryzację, o której mowa w pkt 1) uważana będzie za wiążącą w sytuacji pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
19. Pierwsza zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie pierwszych 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Każda kolejna waloryzacja będzie możliwa po upływie każdych kolejnych 6 miesięcy. Zmiana waloryzacji Wynagrodzenia następuje od dnia złożenia wniosku i obwiązuje na przyszłość, jedynie w stosunku do niewypłaconych części Wynagrodzenia.
20. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ust. wynosi … % wartości łącznego wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
21. Zmiana wynagrodzenia nastąpić na podstawie aneksu podpisanego przez Strony.
22. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

**§ 18**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego:

, tel. , e-mail

1. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy:

, tel. , e-mail

1. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 19**

**Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania Siły Wyższej.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, jednak nie później niż   
   w terminie 7 Dni Kalendarzowych od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej. Dodatkowo wymagane jest wykazanie drugiej stronie skutków jakie wywołało dla realizacji Umowy wystąpienie siły wyższe.

**§ 20**

**Wady prawne**

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o ewentualnie toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną oraz ponieść konsekwencje (w tym finansowe) zapadłego wyroku. W przypadku uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje również koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę po- wyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
   1. prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
   2. prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia. oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy, w tym także zawartego w Załącznikach jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.

W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony zobowiązane będą uzgodnić postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

1. .
2. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 Dni Kalendarzowych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią w zakresie prawnie dopuszczalnym, w tym także cesji wierzytelności pieniężnych przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze

Stron.

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte listą wskazaną poniże.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
3. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać   
   w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Lista Załączników:
   1. Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
   2. Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,

**Zamawiający: Wykonawca:**

…………………………… …………………………